



Harmen Poelman

Focus op de relatie mens-werk

CONTACT

06 – 150 811 12

Harmenp@gmail.com

[linkedin.com/in/harmenpoelman](https://www.linkedin.com/in/harmenpoelman)

KERNKWALITEITEN

Organisatiecultuur & gedragsverandering

Digitale transformatie & AI-implementatie

Teamontwikkeling & leiderschapsondersteuning

Onboarding

Verzuimregie & re-integratie

Werving & selectie

TOOLS & SYSTEMEN

Digital & AI

Ontwerp en bouw zelfstandig end-to-end AI-oplossingen, van flow tot productie. Hiervoor maak ik gebruik van verschillende AI-tools.

Productie

Microsoft 365 · Power Automate · AI Builder · Copilot Studio · SharePoint · Power BI

HR-systemen

AFAS · SAP SuccessFactors · Youforce · Nmbrs · Humanwave

OPLEIDING

Bachelor HRM

Hanzehogeschool Groningen · 2009 – 2012

Kort HBO Culturele Antropologie

Capabel Onderwijs Utrecht · 2021 – 2022

TRAININGEN

Casemanagement Verzuim

AFAS – HRM Profit en InSite

Masterclass Arbeidsrecht in de Zorg

Nmbrs Payroll Business

Exellior Sales Training

Leergang Adviseren

NAAST HET WERK

Muziek · Skateboarden · Kung Fu · Gitaar · Lezen · Gamen

Harmen Poelman

HR-professional tussen strategie en werkvloer, AI-smid in de praktijk

MIJN RODE DRAAD

Wat mij drijft, is de vraag wat er écht gebeurt tussen mens en werk. Waarom loopt verzuim vast, waarom stukt samenwerking, en waarom landen goede plannen niet op de werkvloer?

Met ruim 15 jaar ervaring als HR-adviseur werk ik in dat spanningsveld. Ik verbind wat er speelt op de werkvloer met de vraagstukken van management en organisatie, en breng complexe situaties terug tot de kern. Van daaruit zorg ik dat er weer beweging ontstaat — praktisch en zichtbaar in de dagelijkse praktijk.

In mijn huidige rol als safety coach zie ik dat misschien nog wel scherper: gedrag, omstandigheden en cultuur komen daar dagelijks samen. Ik kijk waar het schuurt en vertaal dat naar oplossingen die direct merkbaar zijn.

WERKERVARING

Safety Coach

Eska, Sappemeer · oktober 2025 – heden

Voor deze rol ben ik gevraagd vanwege mijn focus op gedrag, cultuur en leiderschap. Ik werk aan het versterken van veiligheidsgedrag in een productieomgeving waar gedrag, veiligheid en operationele druk dagelijks samenkomen.

Met een achtergrond in HR en interesse in hoe groepen zich gedragen, kijk ik naar wat er onder de oppervlakte speelt: waarom doen mensen wat ze doen, en hoe ontstaat bepaald gedrag in teams. Ik beweeg me tussen werkvloer, management en beleid en zorg dat die werelden op elkaar aansluiten.

Daarbij ontwikkel ik ook zelf de tools die dit ondersteunen, onder andere:

- **BHV-scenariogenerator** — genereert op basis van oefeningen en teamrisico's steeds een nieuw, passend scenario
- **HSE-gedragsanalyse** — maakt gedrag uit meldingen zichtbaar en vertaalt dit naar bruikbare inzichten
- **BBS-observatiesysteem** — Teams-tool die observaties automatisch classificeert en direct feedback geeft

HR-adviseur

Eska, Sappemeer · juni 2024 – oktober 2025

Aangenomen vanwege mijn digitale skills en kennis van HR-systemen, met de opdracht om HR slimmer en minder afhankelijk van handwerk te maken. In de praktijk verbreedde die rol snel: naast digitalisering werkte ik als HR-adviseur voor de productieorganisatie, met alles wat daarbij komt kijken — van verzuim en arbeidsrecht tot teams die niet lekker draaien.

Ik zit dicht op de werkvloer en zorg dat systemen en beleid niet los komen te staan van hoe het werk echt gaat. Onder andere:

- **Systeemintegratie HR** — complex traject geleid tussen interne en externe partijen, met focus op datakwaliteit en een koppeling die gewoon doet wat hij moet doen
- **AFAS-optimalisatie** — processen versimpeld en ingericht op gebruik, waardoor leidinggevendenden minder tijd kwijt zijn aan administratie en meer aan hun team
- **Verminderen regeldruk** — HR-processen teruggebracht naar wat echt nodig is, met minder stappen en duidelijker eigenaarschap
- **Teams-assistent** — zelf gebouwde AI-agent die vragen over cao en arbeidsvoorwaarden direct beantwoordt, zonder dat HR ertussen hoeft te zitten
- **Strategische Personeelsplanning (SPP)** — systeem opgezet voor instroom- en uitstroomprognoses tot 2031, inclusief loopbaanpaden en recruitmentplanning

AI- en digitaliseringsprojecten (naast reguliere functie)

Word regelmatig aangehaakt bij diverse vraagstukken, ook buiten mijn rol. Ik heb goed zicht op wat er speelt en zorg dat initiatieven op elkaar aansluiten in plaats van langs elkaar heen te ontwikkelen.

Onder andere:

- **AI-geletterdheid** — AI-workshop ontwikkeld en gegeven om te voldoen aan de AI Act
- **Sales- en klantenserviceagent** — verkenning van AI-ondersteuning bij productvragen
- **Marktmonitor** — AI-nieuwsmonitoring, inzichten in concurrentie en marktontwikkelingen
- **AI in je werk** — workshop ontwikkeld en gegeven om AI toe te passen in het eigen werk

HR-adviseur

Oosterlengte, Winschoten · mei 2022 – januari 2024

Aanspreekpunt voor directie, leidinggevend en medewerkers. Advies en sturing op complexe HR-vraagstukken rond verzuim, arbeidsrecht, werving en organisatieontwikkeling.

Onder andere:

- **#Geldzorgen** — aanpak en beleid ontwikkeld voor ondersteuning bij geldzorgen en schulden
- **De Ideale Mix** — transitie naar efficiëntere inzet van Verzorgende IG/AG

RESULTAAT: GROEIENDE VRAAG NAAR HR-ONDERSTEUNING EN MEER ZICHTBAARHEID VAN HR IN DE ORGANISATIE; MEDEWERKERS VOELDEN ZICH BETER ONDERSTEUND.

Consulent Personeel

De Jong & Laan, Groningen · februari 2020 – maart 2022

Ondersteuning van MKB-ondernemers op het gebied van instroom, doorstroom en uitstroom — van operationeel tot strategisch. Werken op projectbasis, met directe impact bij klanten én intern.

Ik werkte voor diverse organisaties en bouwde tegelijkertijd mee aan producten en dienstverlening van De Jong & Laan.

Onder andere:

- **HR Scan MKB** — digitale toetsing van HR-beleid, ingezet bij meerdere MKB-klanten
- **Personeelshandboeken** — ontwikkeld voor uiteenlopende organisaties en cao's
- **Verzuimbeleid** — ontworpen en geïmplementeerd bij klanten
- **Salaris- en beloningssystematiek** — ontwikkeld voor een ICT-organisatie

Consulent Inzetbaarheid

Beter Thuis Wonen Thuiszorg · januari 2019 – januari 2020

Eindverantwoordelijke voor alle verzuimgerelateerde zaken. Regie op arbodienst, UWV en externe re-integratiepartijen. Casemanager complexe verzuimdossiers. Preventiebeleid gebaseerd op Positieve Gezondheid.

RESULTAAT: LANGDURIGE VERZUIMCASES SUCCESVOL AFGESLOTEN, DALENDE VERZUIMKOSTEN, GROTERE KENNIS EN ZELFREDZAAMHEID BIJ LEIDINGGEVENDEN.

HR-adviseur

Biblionet Groningen · juni 2017 – januari 2019

Adviseur op tactisch-operationeel niveau met focus op verzuim, Arbo en digitale HR-oplossingen (AFAS).

- AFAS-optimalisatie: versimpelde workflows, minder administratieve handelingen voor leidinggevend
- Implementatie sociaal intranet & AVG
- Medewerkersonderzoek (MTO)

RESULTAAT: KORTERE VERZUIMDUUR DOOR ACTIEVE REGIE; LAGERE UITSTROOM VIA COACHING LEIDINGGEVENDEN.

HR Manager / Scrum Master

Crowdynews · april 2014 – oktober 2015

HR-beleid en -instrumenten ontwikkeld en geïmplementeerd. Implementatie e-HRM. Begeleidde developmentteam als Scrum Master (planning, retrospectives, velocity).

EERDER

Teamleider / trainer / coach P&B Groep · 2013 – 2014

Teammanager Belastingdienst · 2007 – 2012

Teamleider Customer Care Transcom · 2000 – 2007

NEVENFUNCTIES

Artist Host ESNS Eurosonic Noorderslag · 2011 – heden